

# Algemene Voorwaarden

## Whole-Fit

### Artikel 1 definities

Whole-Fit : de onderneming die diensten en producten levert onder de naam Whole-Fit.

Klant/Lid : de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

een overeenkomst aangaat met Whole-Fit met betrekking tot Fitness.

Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

Virtuagym : de app waarin alles van de klanten wordt bijgehouden Fysiotherapie: een paramedisch beroep dat zich bezighoudt met de behandeling van klachten aan het steun- en bewegingsapparaat. Fysiotherapeut: degene die in Nederland geregistreerd staat als zodanig.

Patiënt: degene die zich ter verkrijging van fysiotherapeutische hulp en adviezen tot een fysiotherapeut wendt.

Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst waarbij een natuurlijk persoon, de fysiotherapeut, zich in de uitoefening van een fysiotherapeutisch beroep of bedrijf, tegenover een ander, de patiënt verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van fysiotherapie.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Whole-Fit en de klant ter zake van fitness.

Schriftelijk : onder schriftelijk wordt verstaan zowel het geschreven woord op papier als digitaal.

### Artikel 2: toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van alle overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen Whole-Fit en de klant worden gesloten en tevens op alle behandelingsovereenkomsten tussen de fysiotherapeut verbonden aan Whole-Fit en de patiënt.

### Artikel 3: het aanbod

3.1. Na de intake brengt Whole-Fit schriftelijk een aanbod uit. Dit aanbod is geldig gedurende een door Whole-Fit aangegeven termijn. Als Whole-Fit geen termijn voor de

aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden schriftelijk ter hand gesteld zodat de klant/het adspirant lid daarvan kennis heeft kunnen nemen.

3.2 Door aanvaarding van het aanbod door de klant ontstaat de overeenkomst, die strikt persoonlijk is.

## Artikel 4: bedenktijd

Gedurende de bedenktijd van één week na ondertekening van de overeenkomst, heeft een adspirant lid de mogelijkheid om de overeenkomst voortijdig te beëindigen. Voor overeenkomsten die via de website van Whole-Fit zijn gesloten, geldt een denktijd van veertien kalenderdagen. Het adspirant lid heeft gedurende eerder genomen termijn de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als het adspirant lid, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van Whole-Fit en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van Whole-Fit.

## Artikel 5: lidmaatschap

5.1. De overeenkomst voor de Whole-Fit trainingen wordt aangegaan voor een afgesproken periode van 1, 3, 6 of 12 maanden. De betalingen worden gedaan doormiddel van een maandelijkse automatische incasso. Aan het einde van de afgesproken termijn loopt de overeenkomst af. Gedurende de afgesproken periode kan de overeenkomst alleen met uitzonderingen, zoals ernstige ziekte of verhuizing, opgezegd worden. Hiervoor moet schriftelijk contact worden opgenomen met Whole-Fit.

5.2 Onder de Whole-Fit trainingen vallen de volgende trainingen; 4 pers. Concept, boksen, strenght & conditioning en stretch, core en mobility.

5.3. Creditsysteem Whole-Fit trainingen;

- 1 credit = 1 training
- 12 uur van tevoren afmelden kan zonder het verlies van een credit.
- Op dezelfde dag wisselen van tijd voor een training kan zonder credit verlies, door het sturen van een appje of melding maken bij de trainer.
- Het aantal credits, passende bij de duur van de overeenkomst en het aantal keer sporten per week, worden bij de start van de overeenkomst in ze totaal toegewezen. Hierdoor kan een klant al ver van tevoren een keer inhalen.
- De credits zijn vanaf uitgifte de afgesproken periode geldig plus een uitlooptijd afhankelijk van de duur van de periode;
  - 1 maand = +1 week
  - 3 maanden = +2 weken
  - 6 maanden = +1 maand
  - 12 maanden = +1 maand
- Kom je een keer een periode een credit te kort, dan is het mogelijk om een losse credit aan te schaffen of een boosterpakket. De losse credit is te koop in de webshop en de booster is op aanvraag.

- Mocht de overeenkomst wegens uitzonderlijke redenen in de lopende periode gestopt worden, dan wordt er berekend hoeveel credits al gebruikt zijn en of dit overeenkomt met de maandelijkse betalingen. Mochten er meer credits verbruikt zijn dan de maandelijkse betalingen, dan wordt dat aan het eind verreken en dient de klant dit alsnog te betalen om de overeenkomst tussentijds te annuleren.

5.4. Whole-Fit mag de overeenkomst met het de klant tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien de klant zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Whole-Fit of jegens een andere klant van Whole-Fit dan wel als de klant een of meerdere bepaling van deze voorwaarden schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Whole-Fit betaalt alsdan het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van de klant tot het vergoeden van de aan hem te verwijten schade.

5.5. Indien Whole-Fit zijn activiteiten staakt, dan is tussentijdse opzegging door Whole-Fit mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5.6. De senioren en jeugdtrainingen komen per 30 juni '24 te vervallen.

## Artikel 6: betaling contributie/abonnementsgeld

6.1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.

6.2. Whole-Fit maakt eventuele prijsverhogingen vier weken voorafgaand genoegzaam bekend. Met uitzondering van het verhogen van de prijs doormiddel van het CPI.

6.3 Whole-Fit mag - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – ten alle tijden het abonnementsgeld verhogen met maximaal het door het CBS-statline verstrekte percentage van de inflatie of de prijs-index consumptie cijfer (CPI) in de huidige maand of de maand ervoor.

6.4. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

6.4. Bij niet tijdige betaling is de klant in verzuim nadat hij daar door Whole-Fit schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen twee weken te voldoen.

6.5. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Whole-Fit gerechtig om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Whole-Fit bevoegd om de klant de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

## Artikel 7: aansprakelijkheid

7.1. Het deelnemen aan de activiteiten van Whole-Fit met inbegrip van maar niet beperkt tot krachttraining, bootcamp, gebruik van de apparatuur zoals conditie en trainingsapparatuur en het volgen van een programma en/of activiteiten van welke aard dan ook bij Whole-Fit is geheel voor eigen rekening en risico van de klant.

7.2. Whole-Fit is tegenover de klant aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en

voor schade die voor rekening en risico van Whole-Fit komt. Whole-Fit is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen.

7.3. Whole-Fit zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal € 1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van Whole-Fit is beperkt tot het verzekerd bedrag vermeerder met het eigen risico.

7.4. De klant is tegenover Whole-Fit aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de klant komt.

## Artikel 8: verplichtingen klant

8.1. De klant houdt zich aan de door Whole-Fit gegeven instructies.

8.2. De klant dient een medische contra-indicatie voor fitnessactiviteiten te melden aan Whole-Fit.

8.3. De klant dient de aanwijzingen van Whole-Fit c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de klant niet bekend is. Indien de klant niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de een medewerker van Whole-Fit kenbaar te maken, zodat aan hem uitleg gegeven kan worden.

8.4. Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

8.5. Het is de klant niet toegestaan te roken in de door Whole-Fit beschikbaar gestelde fitnessruimte(s).

8.6. De klant dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Whole-Fit mede te delen.

8.7. De klant dient schone sportschoenen te dragen in de door Whole-Fit beschikbaar gesteld fitnessruimte(s). Tevens dient de klacht een eigen handdoek mee te nemen.

## Artikel 9: klachten

9.1. De klant dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, bij Whole-Fit in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.

9.2. Het niet binnen de termijn als genoemd in artikel 9.1. indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

9.3. Whole-Fit beantwoordt de door de klant bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Whole-Fit per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

9.4. Klachten die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht en grondslag ligt, of betrekking hebben op de dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting beslecht door de rechter.

## Artikel 10: toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

## Aanvullende Voorwaarden Whole-Fit Fysiotherapie

### Artikel 11: behandelovereenkomst

11.1. De fysiotherapeut(en) van Whole-Fit Fysiotherapie zal/zullen met een patiënt die de wens te kennen gegeven heeft fysiotherapeutische hulp en/of advies te willen ontvangen, een daarop gerichte behandelingsovereenkomst aangaan.

11.2. Kan de fysiotherapeut de in artikel 11.1 bedoelde behandelingsovereenkomst niet aangaan dan zal hij de patiënt de reden uiteenzetten en de patiënt adviseren bij het vinden van passende zorg.

11.3. De fysiotherapeut zal de patiënt in geen geval mogen weigeren op grond van de aard van diens aandoening.

11.4. De patiënt zal zich op verzoek van de fysiotherapeut identificeren.

11.5. De patiënt geeft de fysiotherapeut naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs behoeft voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst.

4

11.6. De fysiotherapeut licht de patiënt op duidelijke wijze en desgevraagd schriftelijk in over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgesteld behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt.

11.7. Voor het verrichten van onderzoek of instellen van een behandeling is de gerichte toestemming van de patiënt vereist. De patiënt krijgt een zodanige bedenktijd en voldoende informatie zodat hij op grond van de in artikel 11.5. bedoelde inlichten een zorgvuldig overwogen beslissing omtrent de gevraagde toestemming ken geven. Wanneer acuut fysiotherapeutische hulp geboden moet worden, waarbij het niet mogelijk is van de patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger toestemming hiervoor te verkrijgen, gaat de professionele standaard voor op het toestemmingsvereiste van de patiënt en dient de patiënt die hulp te krijgen die in die situatie passend is.

11.8. Bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst zal de patiënt de redelijkerwijs door de fysiotherapeut benodigde informatie verschaffen over zijn eventuele ziektekostenverzekering(en). De fysiotherapeut is gerechtigd de opgegeven verzekeringsgegevens te verifiëren. De patiënt zal hieraan zijn medewerking verlenen.

## Artikel 12. dossiervorming en privacy

12.1. De fysiotherapeut richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de patiënt. Hij houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van de patiënt en te diens aanzien uitgevoerde handelingen. 12.2. De patiënt kan de fysiotherapeut verzoeken over te gaan tot correctie van in het dossier opgenomen gegevens.

12.3. De fysiotherapeut zal het dossier en het gegevensbestand zo inrichten en beheren, dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn.

## Artikel 13. gegevensverstrekking en geheimhoudingsplicht

13.1. De fysiotherapeut draagt er zorg voor dat aan anderen dan de patiënt geen inlichtingen over de patiënt dan wel inzage of afschrift van gegevens uit het dossier worden verstrekt dan met toestemming van de patiënt.

13.2. De patiënt kan er kennis van nemen wat er over hem zal worden doorgegeven en is doorgegeven aan andere professionals in de gezondheidszorg.

## Artikel 14. bewaartermijnen en vernietiging

14.1. De fysiotherapeut bewaart de bescheiden, bedoeld in artikel 12.1., gedurende ten minste vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd.

14.2. De fysiotherapeut vernietigt het door hem bewaarde dossier dan wel delen daarvan als bedoeld in artikel 12.1., binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt tenzij de bewaring van deze gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

5

## Artikel 15. zwijgplicht

De fysiotherapeut heeft verplichting om, alles wat hem bij de uitoefening van het beroep van fysiotherapeut is toevertrouwd of wat hem daarbij als geheim ter kennis gekomen of waarvan hij het vertrouwelijk karakter moet begrijpen, geheim te houden

## Artikel 16. persoonlijke levenssfeer

16.1. De fysiotherapeut dringt niet verder door tot de privésfeer van de patiënt dan in het kader van de hulpverlening noodzakelijk is.

16.2. De patiënt zal de privacy van de fysiotherapeut dienen te respecteren. Dit geldt ook voor het privéleven en de privéwoning van de fysiotherapeut.

## Artikel 17. professionele standaard

De fysiotherapeut neemt bij zijn werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een fysiotherapeut op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door het KNGF opgestelde gedragsregels en Richtlijnen alsmede de door de NPCF opgestelde algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

## Artikel 18. verhindering

Wanneer de patiënt verhinderd is een afspraak van de fysiotherapeut na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig, bij voorkeur minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. De behandeling zal dan niet in rekening worden gebracht. Als binnen 24 uur de afspraak wordt afgezegd, zal de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Ook de fysiotherapeut zal bij verhindering de afspraak bij voorkeur 24 uur van tevoren afzeggen. Bij uitloop van de behandeling worden patiënten die wachten hierover geïnformeerd. Is de uitloop meer dan een half uur dan wordt de patiënt de keuze voorgelegd om te wachten of om een nieuwe afspraak te maken.

## Artikel 19. waarneming

19.1. Indien de fysiotherapeut niet zelf beschikbaar is, zal hij fysiotherapeutische hulp en adviezen op adequate wijze doen verlenen door een daartoe bevoegde en bekwame waarnemer.

19.2. De fysiotherapeut draagt er zorg voor dat de waarneming en zo mogelijk de duur ervan bekend is onder vermelding van de naam van de waarnemer en de contactgegevens waarop deze te bereiken is.

## Artikel 20. second opinion

De patiënt is te allen tijde gerechtigd om een second opinion bij een andere hulpverlener in te winnen. Indien redelijkerwijs mogelijk zal hij zijn behandelend fysiotherapeut daarover tijdig informeren. De fysiotherapeut verleent zijn medewerking aan de second opinion.

6

## Artikel 21. declaraties en betalingen

21.1. De fysiotherapeut zal zijn declaraties deugdelijk specificeren en op verzoek nader toelichten. De fysiotherapiepraktijk heeft de plicht de prijzen voor de behandeling duidelijk zicht op te hangen en/of te publiceren op de website van de praktijk.

21.2. De patiënt draagt zorg voor de tijdige betaling van de aan hem verleende hulp verbonden kosten, respectievelijk verricht het nodige zodat deze kosten namens hem door zijn zorgverzekeraar of door anderen worden betaald. Desgevraagd zal de patiënt zijn vordering op zijn zorgverzekeraar in verband met deze kosten aan de fysiotherapeut overdragen.

## Artikel 22. einde van de behandelingsovereenkomst

22.1. De behandelingsovereenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd.

22.2. De behandelingsovereenkomst eindigt van rechtswege:

a. indien deze uitsluitend betrekking had op een bepaald onderzoek e/of behandeling na de voltooiing daarvan;

b. bij het overlijden van de fysiotherapeut of de patiënt;

c. bij andere onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid, pensionering

en het opleggen van tuchtrechtelijke maatregelen.

22.3. Indien de patiënt de voortzetting van de behandelingsovereenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze éézijdig beëindigen. De patiënt stelt de fysiotherapeut hiervan tijdig in kennis.

22.3. De fysiotherapeut kan, behoudens gewichtige redenen, de behandelingsovereenkomst niet voortijdig opzeggen. Indien de fysiotherapeut tot opzegging om gewichtige redenen overgaat, zal hij fysiotherapeutische hulp blijven verlenen totdat de patiënt redelijkerwijs een overeenkomst met een andere fysiotherapeut heeft kunnen sluiten.

## Artikel 23. klachten

23.1. De patiënt wendt zich met klachten, indien enigszins mogelijk, primair tot de hulpverlener tot wie de klacht zich richt. Hij kan zich hierbij laten bijstaan door een persoon van zijn keuze.

23.2. Whole-Fit Fysiotherapie is aangesloten bij het KNGF en de fysiotherapeut(en) zijn als registerfysiotherapeut geregistreerd. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal de klacht worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden.